

Die Biosphären-Stadtwerke GmbH & Co. KG – eine gemeinsame Gesellschaft der Stadtwerke St. Ingbert und Stadtwerke Bliestal mit 120 Mitarbeitern – sind ein zukunftsorientiertes, modernes Dienstleistungsunternehmen mit den Bereichen Energie- und Wasserversorgung und Bäderbetriebe.

Die Qualität unserer Versorgungsprozesse ist durch ein Technisches-Sicherheits-Management (TSM) zertifiziert. Ein Informations-Sicherheits-Managementsystem (ISMS) garantiert die hohe Verfügbarkeit unserer IT-Prozesse.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen

## **Leiter Kundencenter (m/w/d)**

### **IHRE AUFGABEN:**

Sie sind als Führungskraft mit Ihrem Team von derzeit 8 Mitarbeitern für das Kundencenter der Stadtwerke St. Ingbert und der Stadtwerke Bliestal verantwortlich.

- Entwicklung und kontinuierliche Verbesserung von Servicekonzepten
- Optimierung und Digitalisierung von Kundenprozessen
- Bedarfsorientierte Anpassung von Abläufen zur effektiven Bearbeitung von Kundenanfragen
- Initiierung, Koordination und Durchführung von Maßnahmen zur Kundengewinnung und -bindung sowie der entsprechenden Marketingaktivitäten für das Kundencenter
- Organisation und Umsetzung des Beschwerdemanagements

### **IHR PROFIL:**

Sie haben eine kaufmännische Ausbildung oder Studium und bringen langjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenservice/Kundencenter und der Steuerung von Themen mit.

- Führungserfahrung und Branchenkenntnisse sind wünschenswert
- Erfahrungen in der Projektarbeit und im Changemanagement wünschenswert
- Hohe Begeisterung für die Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen und Implementierung von Neuerungen
- Hohes kunden- und serviceorientiertes Denken, Entscheiden und Handeln
- Ausgeprägte Eigeninitiative, Verantwortungsbereitschaft und Motivationsfähigkeit

### **WIR BIETEN:**

- Einen krisensicheren und attraktiven Arbeitsplatz an der Schnittstelle zwischen Energiewende und Digitalisierung mit vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten und abwechslungsreichen Aufgaben
- Flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeitregelung
- Eine attraktive Vergütung mit arbeitgeberfinanzierter betrieblicher Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub
- Weiterqualifizierungsmöglichkeiten

Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an - [b.staub@biosphaeren-sw.de](mailto:b.staub@biosphaeren-sw.de) - zu. (Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden Ihre Bewerbungsunterlagen datenschutzgerecht vernichtet.)

Für nähere Informationen steht Ihnen Frau Staub, Telefon: 06894/9552-302, gerne zur Verfügung. Die vertrauliche Behandlung Ihrer Angaben wird selbstverständlich garantiert.